

XARXA CONTROL posa a disposició dels seus clients el contracte de manteniment i assistència tècnica de Software que amb el pagament d' una quota anyal, inclou els següents serveis:

Consultora Telefónica (Segons horari vigent).

Per a solucionar-li les consultes que puguin sorgir de las aplicacions contractades, disposant amés dels recursos propis, de 80 tècnics especialistes en las diferents aplicacions, en el horari vigent, de dilluns a divendres.

Actualització per canvi legal o millora de producte:

Disposarà de totes les versions d' actualització dels programes, que siguin producte dels canvis de normatives legals, o be de millores d' opcions o prestacions.

Continua revalorització dels programes:

Adquisició a preus reduïts de qualsevol nova versió dels programes estàndard contractats, tot i ésser de prestacions superiors o estiguin programats per a altres equips.

Formació:

L'usuari podrà assistir a les nostres aules i rebre una sessió anyal de reciclatge de las aplicacions que tinguin contractades amb manteniment.