

Dins la seva xarxa, vostè disposa d'un ordinador servidor. Aquest ordinador conté gairebé tota la informació important de la seva empresa.

Des de XARXA CONTROL ens preocupem de la seva tranquil·litat, davant de possibles problemes relacionats amb aquest servidor i ens plantegem oferir-li un nou servei per tal que la seva empresa estigui més protegida i segura que mai.

Tenim l' experiència suficient per afirmar que la prevenció es la millor eina per evitar incidències en els sistemes informàtics actuals.

Amb aquest nou servei els oferim els següents avantatges:

- Reparació del Hardware del Servidor en un termini inferior a 48 h. (sempre i quan hi hagi disponibilitat de material per part del fabricant)
- Prioritat d'aquestes i altres reparacions sobre les empreses sense manteniment.
- Descompte especial en hores de feina facturables.
- Informació per escrit dels resultats, millores incorporades,...i possibles actuacions aconsellades.
- Solucions via telemàtica en cas de tenir ADSL i amb el corresponent permís signat del client.

Aquest servei inclou una visita bimensual amb els següents punts de control:

- Revisió i Verificació del sistema de còpies de seguretat.
- Restauració de les còpies de seguretat per poder garantir el funcionament de les mateixes.
- Revisió a fons de virus i neteja si cal. *
- Actualització de versions d'Antivirus. *
- Service Packs del Sistema Operatiu.
- Revisió de les bateries del S.A.I.
- Revisió general del funcionament del HARDWARE del Servidor.

Que no inclou el contracte ?

- Materials.
- Instal·lacions de Sistema Operatiu.
- En els canvis de versions del Sistema Operatiu, dins el mateix servidor, està inclosa la feina però no el paquet de Sistema Operatiu.

* Cal disposar d' Antivírics i/o Tallafocs.

©XARXA CONTROL,SL

www.xarxacontrol.es